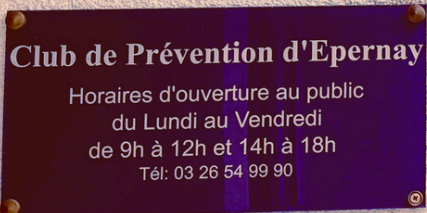


Les Premiers Accueils, un levier d'orientation vers les solutions



Au siège du Club de Prévention d'Épernay, chaque première rencontre est l'occasion d'écouter, d'évaluer et d'orienter rapidement les personnes en difficulté de manière adaptée à chaque situation.



Le dispositif des Premiers Accueils

Au Club de Prévention d'Épernay, les portes sont ouvertes à toute personne qui se présente pour demander de l'aide ou simplement s'informer. Chaque semaine, une permanence est assurée conjointement par les services Hébergement, Logement et Prévention spécialisée. L'agent d'accueil constitue le premier lien humain avec le public, souvent dans un moment de fragilité ou d'urgence sociale.

L'objectif de ce premier accueil est simple et essentiel : écouter, comprendre et orienter. Après un diagnostic rapide, les professionnels traitent directement la demande lorsque cela relève des missions de l'association, ou réorientent vers les partenaires compétents. Cette mise en relation rapide évite les ruptures d'accompagnement et garantit que chaque personne puisse être réorientée vers les dispositifs adaptés et/ou les partenaires concernés.

Des enjeux majeurs

Le premier accueil joue **un rôle déterminant pour :**

- **prévenir** l'aggravation des situations sociales,
- **renforcer** l'accès au droit,
- **lutter** contre le non-recours aux dispositifs existants,
- **sécuriser** les parcours des familles en difficulté.

Pour de nombreuses personnes, **ce premier contact représente la première marche vers un accompagnement durable.**

Bilan chiffré au 31 octobre 2025

Les permanences ont accueilli 77 ménages, représentant :

- **82 adultes**
- **24 enfants**

Les **motifs** les plus fréquemment exprimés sont :

- **Demande de logement** : 16 situations
- **Accompagnement administratif** : 19 situations
- **Demandes liées à l'hébergement, la prévention spécialisée ou d'autres problématiques** variées

Ces demandes ont donné lieu à un **travail important d'orientation,** dont :

- **77 orientations vers les partenaires,** dans la continuité du diagnostic réalisé.
- **Des rendez-vous structurants au sein même de l'association,** principalement avec :
 - le service **Hébergement** : **37** rendez-vous
 - le service **Logement** : **17** rendez-vous
 - la **Prévention Spécialisée** ou autres services lorsque nécessaire

La moyenne d'âge cumulée du public reçu sera consolidée en fin d'année, mais les observations des équipes montrent **une prédominance de jeunes adultes et de familles monoparentales.**

Un dispositif à impact immédiat

Cette capacité à accueillir, écouter et guider sans délai contribue à sécuriser les parcours de vie et à restaurer la confiance des personnes qui poussent la porte du Club de Prévention parfois pour la première fois.

Ce travail mérite d'être reconnu à sa juste valeur, car **le premier accueil constitue bien souvent l'étape décisive qui permet à chacun de ne pas rester seul face à ses difficultés.**